



UNIONE NAZIONALE  
CONSUMATORI

COMITATO REGIONALE LOMBARDO E PROVINCIALE DI MILANO

# LA GARANZIA LEGALE E LE GARANZIE COMMERCIALI PER I BENI DI CONSUMO



**Regione Lombardia**

*Commercio, Fiere e Mercati*

**Programma generale di intervento 2005-2006 della Regione Lombardia realizzato  
con l'utilizzo dei fondi del Ministero dello Sviluppo Economico**

Gli articoli da 128 a 135 del nuovo Codice del Consumo disciplinano **le norme a tutela dei consumatori nei contratti di vendita dei beni i consumo** e cioè di qualsiasi bene mobile, anche da assemblare, ad esclusione dei beni oggetto di vendita forzata, dell'acqua e del gas (quando non confezionati per la vendita) e dell'energia elettrica. Sono, invece, compresi i beni usati.

Le stesse regole valgono anche per i contratti di permuta, somministrazione, appalto, opera e per tutti gli altri contratti finalizzati alla fornitura di beni di consumo da fabbricare o produrre. Tali norme si applicano agli acquisti effettuati dalla data del 23 marzo 2002 e **riguardano i rapporti tra consumatori e venditori: non si applicano, pertanto, alle vendite tra privati e nemmeno quando gli acquirenti siano ditte, società, professionisti, associazioni, fondazioni ecc..**



Indipendentemente dall'eventuale garanzia fornita dal produttore (o dal venditore), che tecnicamente si chiama "garanzia convenzionale", **al consumatore è garantita dal Codice una "garanzia legale" a tutela degli acquisti.**

### **La garanzia legale**

La garanzia legale **copre i difetti esistenti al momento della consegna del bene che si manifestano nei due anni successivi.** Per i beni usati il termine può essere ridotto dalle parti a un anno.



La garanzia opera anche nel caso di un difetto che derivi dall'imperfetta installazione quando quest'ultima sia compresa nel contratto di vendita ed è stata effettuata dal venditore o sotto la sua responsabilità.

**La denuncia del difetto del bene deve essere fatta dal con-**

**sumatore al venditore entro due mesi dalla scoperta**, a meno che il venditore abbia riconosciuto l'esistenza del difetto o lo abbia occultato. Si consiglia, in ogni caso, non appena scoperto il difetto del bene, di trasmettere al venditore una raccomandata con ricevuta di ritorno con la denuncia del difetto.

**Se il difetto si manifesta entro sei mesi** dalla consegna si presume che lo stesso esistesse già al momento della consegna e **sarà il venditore a dover dimostrare il contrario**.

### **IN CASO DI DIFETTO IL CONSUMATORE HA DIRITTO:**

**alla riparazione o sostituzione del bene senza alcuna spesa**, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Le riparazioni o sostituzioni devono essere effettuate in un congruo termine e non devono arrecare notevoli inconvenienti al consumatore.

#### **OPPURE**

**alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto** (salvo i difetti di lieve entità) se: la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; il venditore non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un congruo termine; la sostituzione o riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

L'azione diretta a far valere i difetti si prescrive in ventisei mesi dalla consegna.

**E' nullo qualsiasi patto volto ad escludere o limitare i diritti riconosciuti al consumatore.**



### ***La garanzia convenzionale***

Il produttore o venditore possono offrire una “garanzia convenzionale” ulteriore, che consiste nell’impegno assunto nei confronti del consumatore, senza costi supplementari, di rimborsare il prezzo pagato, sostituire, riparare o intervenire altrimenti sul bene qualora lo stesso non corrisponda alle condizioni indicate nella dichiarazione di garanzia o nella relativa pubblicità.

**Tale garanzia si aggiunge alla garanzia legale che spetta in ogni caso al consumatore.**



La garanzia convenzionale, che deve essere redatta anche in lingua italiana, deve indicare:

- la specificazione che il consumatore è titolare dei diritti relativi alla garanzia legale e che tali diritti non possono essere pregiudicati
- l'oggetto della garanzia e gli elementi per farla valere, compresi la durata e l'estensione territoriale nonché la ditta e la sede di chi la offre.

## **SCHEDA PRATICA RIASSUNTIVA**

- ✓ **la garanzia legale prevista nel Codice del Consumo si applica ai contratti di vendita di beni mobili tra venditore e consumatore**
- ✓ **copre i difetti esistenti al momento della consegna**
- ✓ **ha una durata di due anni dalla consegna: è importante, pertanto, conservare gli scontrini per almeno due anni**
- ✓ **vale anche per i difetti derivanti da una imperfetta installazione quando quest'ultima è compresa nel contratto di vendita ed è stata effettuata dal venditore**
- ✓ **bisogna denunciare il difetto al venditore entro due mesi dalla scoperta**
- ✓ **se il difetto si manifesta entro sei mesi dalla consegna si presume che esistesse già al momento della consegna**
- ✓ **Il consumatore ha diritto:**
  - a) **alla riparazione o sostituzione (salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o troppo oneroso rispetto all'altro)**  
**oppure**
  - b) **alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto quando la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; quando il venditore non ha provveduto alla riparazione o sostituzione in un termine congruo; quando la sostituzione o riparazione ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore**
- ✓ **l'azione legale si prescrive nel termine di 26 mesi dalla consegna**
- ✓ **l'eventuale ulteriore garanzia del produttore/venditore si aggiunge a quella legale che non può essere limitata**
- ✓ **è nullo ogni patto che escluda o limiti i diritti riconosciuti al consumatore.**

Disegni di: Mario Dalbon (Gennaio 2007)



UNIONE NAZIONALE  
CONSUMATORI

COMITATO REGIONALE LOMBARDO E PROVINCIALE DI MILANO

Via Ugo Foscolo, 3 - 20121 MILANO  
Tel. 02 86463134 - Fax 02 72003439  
Sito: [www.consumatorilombardia.it](http://www.consumatorilombardia.it)  
E-mail: [info@consumatorilombardia.it](mailto:info@consumatorilombardia.it)