



UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI COMITATO REGIONALE DELLA LOMBARDIA

LA FINE DEL MERCATO TUTELATO DELL'ENERGIA

IL MERCATO DEL GAS

Dal 1° gennaio 2024 è stato abolito il servizio di tutela del gas per i clienti non vulnerabili.

Tramite le delibere 100/2023/R/com e 102/2023/R/com Arera ha regolamentato sia le modalità di cessazione del servizio di tutela per i clienti non vulnerabili sia le condizioni economiche dei clienti cosiddetti vulnerabili.

La definizione di cliente vulnerabile è indicata nel D.L. N. 115 del 9.8.22.

E' cliente vulnerabile:

- Chi ha diritto al bonus sociale
- Chi ha una disabilità ai sensi dell'art. 3 L. 104/92
- Chi ha l'utenza in struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- Chi ha già compiuto 75 anni

I clienti vulnerabili per disagio economico o in ragione dell'età che alla data del 31.12.2023 si trovavano ancora nel servizio di tutela del gas sono stati trasferiti in automatico al "servizio di tutela della vulnerabilità".

Va detto che criticità sono sorte in relazione a persone che hanno compiuto 75 anni nel 2023 e non sono state riconosciute dal sistema.

In fase di prima applicazione, infatti, sono stati identificati come vulnerabili in modo automatico solo i clienti che al primo gennaio 2023 avevano già compiuto 75 anni.

Il sistema è stato, poi, implementato in modo da poter riconoscere come vulnerabili i clienti che nel mese precedente hanno compiuto 75 anni di età.

I clienti vulnerabili per disabilità, invece, per poter accedere al servizio di tutela della vulnerabilità devono trasmettere alla propria società fornitrice una autodichiarazione con modulo che dovrebbe essere stato trasmesso ai clienti a settembre 2023 dalle società energetiche e che è reperibile sul sito di Arera e che si allega alla presente.

I clienti vulnerabili che non sono stati riconosciuti dal sistema e quindi sono passati, come si vedrà, all'offerta simile alla offerta placet variabile, e i clienti vulnerabili che erano già passati al mercato libero prima dell'abolizione del servizio di tutela del gas possono sempre chiedere al proprio fornitore o ad altri di passare all'offerta di tutela della vulnerabilità.

Le condizioni economiche previste per il servizio di tutela gas sono definite da Arera.

Le condizioni contrattuali sono quelle dell'offerta Placet di gas naturale, ad eccezione delle modalità di ricezione della bolletta che è rimasta la stessa già in uso dal cliente.

Il servizio di tutela della vulnerabilità può essere richiesto per tutte le utenze intestate alla persona che ne ha i requisiti e quindi può essere richiesto anche per le seconde case.

I Clienti vulnerabili che si trovano nel servizio di tutela della vulnerabilità possono anche, ovviamente, passare quando vogliono al mercato libero per poi eventualmente rientrare nel servizio di tutela della vulnerabilità.

I clienti **non vulnerabili** che alla data del 31.12.2023 si trovavano ancora nel servizio di tutela del gas sono passati in automatico al servizio simil placet variabile.

Le condizioni economiche del servizio simil placet variabile prevedono una componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale equivalente a quella impiegata alle offerte Placet di gas naturale a prezzo variabile pari alla media mensile del prezzo giornaliero al PSV, una componente in quota energia data dalla somma delle componenti di approvvigionamento e commercializzazione al dettaglio già definite per il servizio di tutela attuale e una componente in quota fissa (€/anno) stabilita liberamente dal venditore e monitorata da Arera.

Le condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi e sono rinnovabili secondo le modalità e tempistiche già previste per le offerte Placet.

Le condizioni contrattuali sono le stesse delle offerte Placet, tranne che per le modalità di ricezione delle bollette, che è rimasta uguale a quella già in uso.

I clienti non vulnerabili non possono più accedere al mercato tutelato del gas.

I clienti non vulnerabili che alla data del 31.12.2023 erano già passati al mercato libero possono solamente cambiare offerta nel mercato libero.

Sul sito di Arera c'è un comparatore offerte del mercato libero.

IL MERCATO DELL'ENERGIA ELETTRICA

Dal primo luglio 2024 per i clienti non vulnerabili cesserà il mercato di Maggior Tutela dell'energia elettrica.

Come per il gas i clienti vulnerabili, invece, potranno continuare ad essere serviti con il servizio di Maggior Tutela dell'energia elettrica.

I clienti vulnerabili di energia elettrica sono, alternativamente, coloro che:

- Si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio percettori di bonus)
- Versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica (oppure presso i quali sono presenti persone in tali condizioni)
- Sono soggetti con disabilità ai sensi dell'art. 3 L. 104/92
- Hanno una utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- Hanno una utenza in una isola minore non interconnessa
- Hanno già compiuto 75 anni

Nel caso di percettori di bonus per apparecchiature elettromedicali il soggetto per cui è necessaria l'apparecchiatura non deve essere necessariamente l'intestatario della stessa.

In tutti gli altri casi la fornitura deve essere necessariamente intestata alla persona con i requisiti di vulnerabilità.

La vulnerabilità relativa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali viene riconosciuta solo per l'energia elettrica e non anche per la fornitura di gas.

Il cliente servito in Maggior Tutela che non sia stato identificato come vulnerabile, pur avendone i requisiti, deve comunicarlo al proprio venditore compilando il modulo ricevuto dal proprio esercente in modo da poter continuare a essere servito nel servizio di Maggior Tutela.

Il modulo è in ogni caso reperibile sul sito di Arera e viene allegato alla presente.

I clienti vulnerabili che sono passati al mercato libero possono sempre richiedere il rientro nel mercato di Maggior Tutela.

I clienti **non vulnerabili** possono chiedere il rientro nel mercato di Maggior Tutela entro e non oltre il 30 giugno 2024.

In ogni Comune c'è solo un esercente la Maggior Tutela.

Tramite il sito di Arera si può conoscere l'esercente della Maggior Tutela nel proprio Comune.

Dal 1° luglio 2024 verrà, infatti, come già indicato abolito il mercato di Maggior Tutela dell'elettricità per i clienti non vulnerabili.

Da tale data i clienti non vulnerabili che si troveranno nel mercato di Maggior Tutela passeranno in automatico al **Servizio a Tutele Graduali** (STG).

Il Servizio a Tutele Graduali è, infatti, il servizio predisposto dall'Autorità per accompagnare il passaggio al mercato libero dell'energia elettrica dopo la rimozione del mercato di Maggior Tutela.

Tutti i clienti domestici non vulnerabili che si trovano nel mercato di Maggior Tutela compresi quelli che hanno chiesto il rientro nel mercato di maggior tutela entro la data del 30.6.24 passeranno automaticamente nel Servizio a Tutele Graduali, senza alcuna interruzione nell'erogazione della fornitura di energia elettrica.

Le società fornitrici del Servizio a Tutele Graduali sono state individuate attraverso specifiche procedure concorsuali.

In Lombardia le Società aggiudicatrici sono le seguenti:

HERA: Cremona, Lodi, Pavia, Bergamo, Sondrio

ENEL: Brescia, Milano, Mantova

E.ON: Lecco, Monza Brianza

ILLUMIA: Como, Varese

Le condizioni contrattuali del Servizio a Tutele Graduali corrispondono a quelle delle offerte a prezzo libero a Condizioni Equiparate di Tutela (offerte Placet) con riferimento ai seguenti aspetti:

- Fatturazione bimestrale
- nessuna garanzia nel caso di pagamento tramite domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito; in tutti gli altri casi, addebito del deposito cauzionale, nella prima bolletta, pari a €11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata
- pagamento tramite domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito oppure bollettino.

La durata delle condizioni economiche decorrerà dal 1° luglio 2024 fino al 31 marzo 2027.

Realizzato nell'ambito del Programma generale di intervento della Regione Lombardia con l'utilizzo dei fondi del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ai sensi del D.M. 6 maggio 2022

FAQ GAS

D. Il mercato tutelato del gas è finito per tutti il primo gennaio 2024?

R. No. I clienti vulnerabili potranno sempre accedere al mercato di tutela della vulnerabilità

D. Quali sono i clienti vulnerabili per il gas ?

R. Chi ha diritto al bonus sociale

Chi ha una disabilità ai sensi dell'art. 3 L. 104/92

Chi ha l'utenza in struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi

Chi ha già compiuto 75 anni

D. Come faccio a sapere che tipo di contratto del gas ho?

R. In bolletta viene indicato se la fornitura è nel mercato libero o nel mercato di tutela della vulnerabilità

D. Sono nel mercato libero del gas ed ho compiuto 75 anni possono passare alla offerta di tutela della vulnerabilità?

Sì. Chi ha compiuto 75 anni può chiedere al proprio gestore o ad altri di passare all'offerta di tutela della vulnerabilità indipendentemente dal reddito

D. Sono nel mercato libero del gas e non ho i requisiti della vulnerabilità, posso rientrare nel mercato di tutela del gas?

R. No. Il mercato di tutela del gas è riservato solo ai clienti vulnerabili

FAQ ENERGIA ELETTRICA

D. Il mercato di maggior tutela dell'energia elettrica finirà per tutti a luglio 2024?

R. No. Come per il gas anche per l'energia elettrica le persone vulnerabili potranno essere ancora servite dal mercato di maggior tutela

D. Quali sono i clienti vulnerabili per l'energia elettrica?

R.

- Chi si trova in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio percettori di bonus)
- Chi versa in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica (oppure presso i quali sono presenti persone in tali condizioni)
- Le persone con disabilità ai sensi dell'art. 3 L. 104/92
- Chi ha una utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- Chi ha una utenza in una isola minore non interconnessa
- Chi ha già compiuto 75 anni

D. Sono nel mercato libero dell'elettricità e non ho i requisiti della vulnerabilità posso rientrare nella maggior tutela?

R. Le persone non vulnerabili possono chiedere il rientro nella maggior tutela entro e non oltre il 30 giugno 2024

D. Sono nel mercato di maggior tutela e non ho i requisiti della vulnerabilità, che cosa mi succede se non faccio nulla quando a luglio verrà abolita la maggior tutela?

R. Passerà in automatico al servizio a tutele gradualmente con il gestore che ha vinto il bando per la sua area territoriale senza alcuna interruzione di servizio.